



PRIVACYVERKLARING
juridisch advies & (proces)bijstand
2021

Ember law firm
Adviseert & Procedeert

Hoofdkantoor:	Weena 690, 3012 CN Rotterdam
E-mail:	admin@emberlawfirm.nl
Telefoon:	(085) 303 8277
KvK:	73800643
Website:	Emberlawfirm.nl

Hieronder leest u onze Privacy- en cookieverklaring. Deze verklaring is opgesteld met als doel om u te informeren op welke wijze wij omgaan met de verwerking van uw persoonsgegevens. U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Wij zullen er alles aan doen om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Indien dit redelijkerwijs niet van ons verlangd kan worden, kan uw weigering om persoonsgegevens te verstrekken er mogelijk toe leiden dat onze rechtsverhouding niet tot stand kan komen of voort kan duren.

Heeft u vragen over een of meer bepalingen? Aarzel niet en vraag het ons! Wij leggen het u graag uit.

1. Welke persoonsgegevens kunnen wij van u verwerken?

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres (zakelijk en/of privé);
- Telefoonnummer (vast en/of mobiel);
- Adresgegevens (particulieren);
- Bedrijfsgegevens (vestigingsadres, postadres, KvK-nummer, handelsnaam);
- Persoonsgegevens voortvloeiend uit communicatie met ons;
- Financiële persoonsgegevens, zoals betalingsgegevens;
- Social media accountnaam;
- Microsoft Teams, Skype of ZOOM naam en e-mail.

2. Waarom verwerken wij deze persoonsgegevens en wat zijn hiervoor de grondslagen?

Indien u telefonisch, schriftelijk of per e-mail contact opneemt of ons contactformulier invult, dan verwerken wij uw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adresgegevens en aanvullende persoonsgegevens die u zelf verstrekt. Het is een gerechtvaardigd belang dat wij deze persoonsgegevens gebruiken. Deze persoonsgegevens zijn namelijk nodig om uw vraag te kunnen beantwoorden of om te reageren op bijvoorbeeld uw aanvraag voor een offerte of mededeling.

Indien u deelneemt aan een (video)vergadering op locatie of via Microsoft Teams, Skype of ZOOM welke door ons wordt georganiseerd op grond van een overeenkomst, dan verwerken wij uw naam, bedrijfsnaam en e-mail. Tijdens de vergadering wordt uw naam weergegeven in de lijst van deelnemers. Ook kan het voorkomen dat u gezien en gehoord wordt tijdens de vergadering (beeldmateriaal). Gaat het om een vergadering met andere deelnemers, dan kan het zijn dat uw beeldmateriaal wordt verwerkt. De verwerking van uw beeldmateriaal is altijd in overeenstemming met u.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens met als doeleinde om een overeenkomst met u af te sluiten. Hiervoor verwerken wij uw voor- en achternaam, adres- en vestigingsgegevens, dossiergegevens en financiële gegevens. Deze persoonsgegevens zijn nodig om administratieve handelingen te verrichten en zijn noodzakelijk vanwege wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde belangen. Het is mogelijk dat wij gegevens te zien krijgen van een wederpartij van onze cliënt, voor de afhandeling van een geschil.

Ook versturen wij mogelijk één keer in de maand onze nieuwsbrief. Deze nieuwsbrief ontvangt u alleen wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld op de website en ons daarmee de toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrief aan u te verzenden. Voor het verzenden van de nieuwsbrief verwerken wij uw naam en e-mailadres. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Wij maken gebruik van MailChimp om u de nieuwsbrief te kunnen sturen. Voor dit doeleinde bewaren wij uw gegevens, totdat u zich heeft uitgeschreven.

Verder verwerken wij persoonsgegevens op het moment dat een volger of lezer een reactie plaatst op een van onze social media accounts (Facebook & Instagram). Het privacyreglement van het specifieke

platform is op deze link van toepassing en niet dit privacy statement. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. U kunt hier lezen hoe deze platforms omgaan met uw privacy:

- Facebook;
- Instagram.

Soms is het mogelijk dat wij een review willen plaatsen op onze website of social media kanalen. Wij vragen u altijd om uw toestemming, voordat wij een review plaatsen op onze website of social media kanalen. Wij verwerken hiervoor uw naam, handelsnaam en beoordeling. Deze review laten we in beginsel voor onbepaalde tijd staan, totdat u aangeeft de review te willen laten verwijderen.

3. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om doeleinden te realiseren waarvoor deze zijn verzameld. Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens die worden gebruikt voor administratieve handelingen: maximaal 7 jaar met ingang van de eerste dag van het jaar waarin deze zijn vastgelegd (Wettelijke bewaartermijn vanuit de Algemene wet inzake rijksbelastingen).
- Persoonsgegevens die worden vastgelegd vanuit de dienstverlening: afhankelijk van het aard van het dossier of project, minimaal 1 jaar vanaf afronding van de dienst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Zodra deze gegevens echter niet meer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, is het wettelijk niet toegestaan ze nog langer te bewaren. Wij zullen daarom geen uitgebreide archieven met klantgegevens aanleggen.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met andere organisaties als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met de andere organisatie(s) hebben wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. De volgende derden, waaronder onze verwerkers, ontvangen gegevens van ons:

- De hosting van de website (TransIP);
- Betaaldiensten zoals Mollie;
- Boekhouder;
- Bezorgdiensten;
- Mailserver BaseNet;
- Telefoon diensten zoals Voys en KPN;
- Derde partijen die worden ingeschakeld namens en in opdracht van ons, zoals gerechtsdeurwaarders, advocaten en overige dienstverleners;
- Mailchimp
- Partijen aan wie wij gegevens verstrekken omdat de wet ons daartoe verplicht.

Doorgifte van gegevens aan landen buiten de EU zal door ons zo veel mogelijk worden beperkt. Indien dit toch noodzakelijk is, zullen wij slechts gegevens doorgeven aan landen die een passend beschermingsniveau waarborgen, zoals het EU-US Privacy Shield.

5. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij maken gebruik van een versleutelde website (SSL-encryptie), welke is te herkennen aan: <https://> (Secure Socket Layer). Gegevens die via de website worden verstuurd, kunnen niet zomaar worden onderschept. Daarnaast worden uw persoonsgegevens, zowel fysiek als digitaal, beveiligd opgeslagen. Ook hebben wij de vereiste technische maatregelen genomen teneinde de beveiliging van persoonsgegevens zo goed mogelijk te garanderen, zoals bijvoorbeeld anti-virus maatregelen en het creëren van wachtwoord beveiligde omgevingen. Daarnaast reduceren wij het veiligheidsrisico substantieel door uw gegevens zo snel mogelijk weer te verwijderen.

6. Welke cookies plaatsen wij?

Bij uw eerste bezoek aan de website ontvangen wij bepaalde gegevens van u, zoals de webbrowser van uw computer, smartphone of tablet. Wij bewaren deze gegevens in kleine tekstbestanden, welke ook wel cookies worden genoemd. Bij een volgend bezoek op de website herkennen wij uw browser en kunnen wij de functies van de website op u afstemmen. Dit is voor het verbeteren van uw gebruikerservaring van de website. Het gaat om een noodzakelijke cookie, die geen inbreuk maakt op uw privacy en belangrijk is voor een goede werking van de website.

7. Wat zijn uw rechten?

Uw recht op privacy

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die wij verwerken, in te zien, te laten corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar admin@emberlawfirm.nl. Wij zullen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand op uw verzoek reageren. Wij behandelen geen verzoek tot inzage/correctie/verwijdering, indien er geen kopie van het identiteitsbewijs wordt overlegd.

Intrekken, bezwaar maken, gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bovendien heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Ook hiervoor dient u een e-mail te sturen naar admin@emberlawfirm.nl. Wij behandelen geen intrekkingen en bezwaar, indien er geen kopie van het identiteitsbewijs wordt overlegd.

Klacht indienen

U heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) als u van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving ("AVG"). Wij zouden het zeer waarderen als u uw klacht eerst bij ons indient, maar dit bent u niet verplicht. Een klacht bij ons indienen kan via admin@emberlawfirm.nl. Graag verzoeken wij u om uw klacht gemotiveerd toe te lichten, zodat de afhandeling sneller kan plaatsvinden. Wij reageren in beginsel binnen een maand na verzending van de klacht en de bevestiging hiervan.

8. Wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 1 februari 2021. Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring te allen tijde wijzigen. Indien de privacy- en cookieverklaring door ons gewijzigd wordt, zullen wij de gewijzigde versie vanzelfsprekend op onze website publiceren.